

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «Ротация»

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) с 01.12.2023 г. по 31.07.2024 г. (возможна пролонгация) проводит на территории Республики Бурятия, Забайкальского края, Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Уральского федерального округа (УФО), Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации маркетинговую акцию «Ротация».

Акция «Ротация» (далее по тексту — Акция) проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

ПАРТНЕР АКЦИИ

ООО «Спутник Трейд».

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А.

ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242.

ООО «Спутник Трейд» на основании договора с Организатором обеспечивает реализацию Акции в части обеспечения взаимодействия с Участниками Акции (далее по тексту — Участники), предоставления Участникам оборудования и обеспечения бесплатного сервисного обслуживания приемного оборудования в соответствии с условиями Акции.

ООО «Спутник Трейд» при реализации Акции в части принятых на себя обязательств привлекает третьих лиц — авторизованных дилеров «Триколор» (далее по тексту — Дилеры), которые непосредственно взаимодействуют с Участниками Акции, в частности:



- доводят до сведения Участников правила проведения Акции, права и обязанности Участника;
- принимают оборудование от Участника;
- предоставляют договор об оказании услуг и обеспечивают его подписание Участником;
- передают Участникам оборудование;
- консультируют Участников по иным вопросам (в том числе по Условиям оказания услуг «Триколор», техническим характеристикам приемного оборудования и т. д.);
- самостоятельно принимают решение о допуске лица к участию в Акции, а также запрашивают у Организатора возможность допуска к участию в Акции.

УЧАСТНИКИ АКЦИИ

К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию по месту жительства на территории Республики Бурятия, Забайкальского края, Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Уральского федерального округа (УФО), Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации и имеющие в собственности спутниковые приставки следующих моделей: GS-8300, DRS-8300, GS-8300M, GS-8300N, GS 8302, GS 8304, GS 8305, DRS 8305, GS 8306, GS 8307, GS 8308, DRS 8308, GS 6301, HD 9303, HD 9305, GS B210, GS B211, GS B212, GS U210B, GS U210CI B, GS U510B, GS U510S, GS E212, GS E501, GS E502, GS A230, GS B520, GS B522, GS B521, GS B521H, GS B521HL, GS E521L, GS B531N, GS B531M, GS B532M, GS B533M, GS B534M, GS B5310, GS B5311, GS B527, GS B528, GS B621L, GS B622L, GS B5210, DTS 53, DTS 53L, DTS 54, DTS 54L, GS B623L, GS B523L, модуль CI+, модуль CI+ gold, CAM CI+ Delgado, а также системы: GS E501 / GS C591, GS E501 / GS C5911, GS E501 / GS C592, GS E502 / GS C592, GS B521 / GS C591, GS B521 / GS C5911, GS B521 / GS C592, GS B531M / GS C591, GS B531M / GS C5911, GS B531M / GS C592, GS B532M / GS C591, GS B532M / GS C5911, GS B532M / GS C592, GS A230 / GS C591, GS A230 / GS C5911, GS A230 / GS C592, GS B533M / GS C591, GS B533M / GS C5911, GS B533M / GS C592, GS B534M / GS C591, GS B534M / GS C5911, GS B534M / GS C592, GS B531N / GS C5911, GS B531N / GS C592, GS B5310 / GS C5911, GS B5310 / GS C592, GS B5310 / GS C593, GS B5310 / GS C591, GS B5311 / GS C5911, GS B5311 / GS C592, GS B5311 / GS C593, GS B5311 / GS C591, GS B527 / GS C591, GS B527 / GS C5911, GS B527 / GS C592, GS B527 / GS C593, GS B528 / GS C591, GS B528 / GS C5911, GS B528 / GS C592, GS B528 / GS C593, GS B621L / GS C592, GS B621L / GS C593, GS B622L / GS C592, GS B622L / GS C593, GS B623L / GS C592, GS B623L / GS C593, GS B523L / GS C592, GS B523L / GS C593 в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием).



К участию в Акции не допускаются действующие участники акций «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Второй приемник в дом в рассрочку», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Лайт», «Обмен «0». Супервыгода», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт «0». Перезагрузка», «Старт «0». Лайт», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности!», «Твой новый «Триколор ТВ», «TV-box. Сверхвыгодная рассрочка!», «Выгодная перемена», «Переходи на Ultra», «Подключи Ultra», «Триколор под ключ», «Триколор. Всё включено», «Триколор за рубль. Trade in», «Триколор за рубль. Обмен», «Шаг за шагом», если срок выплат по акциям еще не истек или у участника имеется задолженность перед Организатором.

Участники имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством РФ.

ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Участник, который удостоверился, что соответствует требованиям раздела «Участники Акции» Правил, может заявить о своем желании принять участие в Акции одним из следующих способов:

- обратившись к Дилеру, участвующему в Акции;
- оставив заявку на участие в Акции на официальном сайте «Триколор» tricolor.ru;
- обратившись в службу поддержки клиентов «Триколор» любым удобным способом.

Исполнение заявок на обмен на условиях Акции возможно только в течение срока действия Акции и при условии наличия акционного оборудования.

По результатам обработки заявки Участнику сообщаются координаты и контакты Дилера, участвующего в Акции. Участник самостоятельно договаривается с Дилером о дате, времени и месте оформления участия в Акции.

В рамках Акции ее Участник:

1. Передает Дилеру принадлежащее Участнику приемное оборудование в комплекте со смарт-картой (при условии, что оборудование комплектовалось смарт-картой) по цене 1 (один) рубль 00 (ноль) копеек. При обмене стоимость приемного оборудования, передаваемого Участником Дилеру, засчитывается в стоимость вознаграждения, которое Участник обязуется внести в рамках Акции. Дилер принимает оборудование в рабочем состоянии и с определяемым Триколор ID, зарегистрированным в системе «Триколор». Оборудование с Триколор ID вида



xx11xxxxxxx, владелец которого ранее не был зарегистрирован в системе «Триколор», не принимается.

2. Обязуется оформить доступ к услуге «Единый Ultra» с ежемесячной оплатой по тарифу «Обмен 0 Единый Ultra 500» и выплатить Организатору вознаграждение в размере 9 000 (девяти тысяч) рублей, в т. ч. НДС 20 %, в течение 18 месяцев с момента активации указанной услуги. В стоимость услуг, оплачиваемых Участником по Акции, включена стоимость услуг по организации подключения Участника к сети «Триколор», в том числе предоставление оборудования для получения услуг «Триколор».

Первый платеж в размере 500 рублей Участник совершает Дилеру в момент передачи приемного оборудования, принадлежащего Участнику, получения оборудования по Акции и регистрации в системе «Триколор». Последующие ежемесячные платежи в размере 500 рублей Участник вносит посредством платежных терминалов или банковских карт на личный счет в следующем порядке: второй платеж и последующие платежи — не позднее каждого 29 календарного дня с момента первичной активации услуги «Единый Ultra» в течение 17 месяцев. Также Участник может подключить автоплатеж, указав данные своей банковской карты в личном кабинете клиента «Триколор», и при наличии необходимой суммы на карте ежемесячные платежи будут списываться автоматически.

В качестве услуги продления после завершения всех выплат устанавливается услуга «Единый Ultra» с месячным тарифом «Единый Ultra 500». Изменить тариф продления на основную годовую услугу Участник может самостоятельно в личном кабинете либо при обращении в службу поддержки или к авторизованному дилеру «Триколор».

После перехода на основную годовую услугу подключить тариф «Единый Ultra 500» невозможно.

За каждый платеж по тарифам «Обмен 0 Единый Ultra 500» и «Единый Ultra 500» на личный баланс Участника будет начисляться кешбэк баллами «Триколор Бонус» в размере 15 % от суммы платежа (75 баллов за каждый платеж 500 руб.). Начисление кешбэка происходит через 14 дней после совершения платежа. Подробнее об условиях «Триколор Бонус» — на bonus.tricolor.ru.

В случае внесения Участником денежных средств на счет с целью подключения какой-либо услуги «Триколор» (в том числе предоставляющей доступ к дополнительным подпискам) денежные средства будут автоматически списаны в счет оплаты акционного тарифа, если дата списания очередного платежа по Акции наступит ранее даты окончания доступа к этой услуге или если у клиента имеется задолженность по Акции.



При возврате оплаты по тарифам «Обмен 0 Единый Ultra 500» и «Единый Ultra 500» начисленные баллы кешбэка подлежат возврату Организатору Акции.

С момента активации услуги «Единый Ultra» и до выплаты Участником причитающегося Организатору вознаграждения в рамках Акции в полном объеме Участнику недоступны для подключения иные услуги «Триколор», за исключением услуг, предоставляющих доступ к дополнительным подпискам.

ВНИМАНИЕ! Услуги Дилера по доставке, установке и настройке приемного оборудования и иные услуги не включены в стоимость настоящего акционного предложения, и в случае их необходимости они оплачиваются Участником дополнительно. Если требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить об этом Дилеру и согласовать с ним объем и стоимость оказания таких услуг.

Участник предоставляет Дилеру персональные данные, необходимые для оформления сопроводительных документов, в том числе:

- Ф. И. О.;
- серию, номер, дату и место выдачи паспорта гражданина РФ;
- адрес места жительства (регистрации по паспорту);
- адрес установки приемного оборудования;
- контактные номера телефонов (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail).

Дилер при надлежащем выполнении Участником условий Акции:

– передает Участникам комплект спутникового оборудования, включающий цифровую UHD-приставку модели GS B523L / GS B623L, шнур HDMI-HDMI (1,4 м или 1,5 м), батарейку AAA (2 шт.), ИК-приемник внешний LF-DX8, скретч-карту «Скретч-карта-Обмен-U-P11-7516ц» / «Скретч-карта-Обмен-U-P11-7523с»;

– переносит на новое оборудование Участника услуги, предоставляющие доступ к подпискам «Триколор».

Если у Участника на момент обмена оборудования активированы дополнительные услуги и подписки, то Участнику будут предоставлены право просмотра соответствующих дополнительных подписок и доступ к услугам на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции, за исключением дополнительных услуг и подписок, которые входят в состав новой основной подписки. Остаток дней доступа к услугам и просмотра дополнительных подписок, которые входят в состав новой основной подписки, при обмене конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг «Триколор».



Получившийся остаток денежных средств переносится на личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID.

Остаток неизрасходованных денежных средств, находящийся на личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняется на личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID (при этом при смене основной услуги приобретенные и неизрасходованные на момент обмена пин-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа).

Участнику предоставляется бесплатное сервисное обслуживание цифровой UHD-приставки модели GS B523L / GS B623L в течение 6 месяцев с момента окончания гарантийного срока, заявленного изготовителем, при условии оплаты доступа к услуге «Единый Ultra» по тарифу «Обмен 0 Единый Ultra 500» без просрочки внесения очередного платежа более чем на 30 календарных дней. Активация дополнительной гарантии происходит автоматически в течение 60 дней с момента регистрации в системе «Триколор».

Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на корпусные элементы, пульт, внешний блок питания, батарейку алкалиновую AAA (2 шт.) или аналог, шнур HDMI-HDMI (1,4 м или 1,5 м) или аналог, ИК-приемник внешний LF-DX8, входящие в комплект приемного оборудования в рамках Акции. Условия действия бесплатного сервисного обслуживания изложены в Приложении № 1 настоящих Правил.

ТАРИФ

| Наименование услуги | Наименование тарифа | Единица тарификации | Стоимость услуги по тарифу | | |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------|--|----------------------------------|------------------------------|
| | | | Стоимость единицы тарификации услуги, руб. | Стоимость активации услуги, руб. | Общая стоимость тарифа, руб. |
| «Единый Ultra» ¹ | «Обмен 0 Единый Ultra 500» | 30 дней ² | 500,00 | -//- | 500,00 |
| «Единый Ultra» ¹ | «Единый Ultra 500» | 30 дней ² | 3,65 | 390,5 | 500,00 |

¹ В стоимость доступа к услуге в рамках Акции включена стоимость услуг по организации подключения Участника к сети «Триколор», в том числе проведение процедуры обмена и

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



предоставление оборудования для использования услуг «Триколор». Также в стоимость входит оказание услуги «Единый Ultra».

² Количество суток, на которое предоставляется доступ к услуге по данному тарифу.

СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

- на сайте tricolor.ru, в разделе «Правила и тарифы», «Акции» и «Обмен оборудования»;
- круглосуточно при обращении в службу поддержки клиентов «Триколор».

ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

В случае досрочного прекращения или приостановления Организатором проведения Акции в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ, сообщение об этом будет опубликовано Организатором на сайте tricolor.ru и в эфире Инфоканала (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-70538 от 25 июля 2017 г.).

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами;
- после активации услуги «Единый Ultra» по тарифу «Обмен 0 Единый Ultra 500» получать услуги «Триколор» на условиях, определенных Правилами, договором об оказании услуг, а также Условиями оказания услуг «Триколор», при условии своевременной оплаты доступа к услугам «Триколор»;
- на бесплатное сервисное обслуживание цифровой UHD-приставки модели GS B523L / GS B623L в течение 6 месяцев с момента окончания гарантийного срока, заявленного изготовителем, при условии оплаты доступа к услуге «Единый Ultra» по тарифу «Обмен 0 Единый Ultra 500» без просрочки внесения очередного платежа более чем на 30 календарных дней.

Участники обязаны:



- оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе расходы, связанные с доступом в интернет). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг;
- заполнить и подписать новую редакцию договора об оказании услуг, предоставляемую Дилером;
- своевременно и регулярно в течение 17 месяцев вносить платежи по Акции;
- в случае несвоевременного и/или не в полном объеме внесения платежей по Акции выплатить Организатору штраф в размере 500 (пятисот) рублей за каждый случай нарушения;
- в случае отказа от исполнения договора об оказании услуг (одностороннего расторжения договора), заключенного с Организатором в связи с участием в Акции, в течение 18 месяцев с момента внесения первого платежа по Акции выплатить Организатору в соответствии с ч. 1 ст. 782 ГК РФ и условиями договора об оказании услуг стоимость фактически оказанных услуг «Триколор», а также фактические расходы, в том числе связанные с предоставлением оборудования для использования услуг «Триколор», в размере 5 706 рублей. Конкретная сумма, подлежащая выплате Участником Организатору, рассчитывается индивидуально, исходя из количества внесенных ежемесячных платежей по Акции.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

Организатор имеет право:

- отказать лицу в участии в Акции в случае, если данное лицо уже является участником одной из акций — «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Второй приёмник в дом в рассрочку», «Триколор» ТВ еще доступнее», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Лайт», «Обмен «0». Супервыгода», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт «0». Перезагрузка», «Старт «0». Лайт», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности!», «Твой новый «Триколор ТВ», «RU-box. Сверхвыгодная рассрочка!», «Выгодная перемена», «Переходи на Ultra», «Подключи Ultra», «Триколор под ключ», «Триколор. Всё включено», «Триколор за рубль. Trade in», «Триколор за рубль. Обмен», «Шаг за шагом» — и в рамках данных акций имеет непогашенную задолженность перед Организатором;
- требовать от Участника выплаты причитающегося Организатору вознаграждения в полном объеме;
- в случае невнесения и/или несвоевременного внесения Участником очередного ежемесячного платежа по Акции, в целях обеспечения исполнения Участником



обязательств по Акции, ограничить доступ к услугам «Триколор» Участнику начиная со дня, следующего за крайней датой внесения очередного платежа, и вплоть до полной выплаты вознаграждения Организатору. Предоставление услуг «Триколор» будет возобновлено в течение одних суток с момента полного погашения задолженности Участником. При этом компенсация за ограничение доступа к услугам «Триколор» за период, в который доступ к услугам «Триколор» был приостановлен за неуплату, не производится, а продление периода оказания услуг «Триколор» (в том числе периода просмотра подписки) не осуществляется;

- требовать возврата оборудования, переданного Участнику в рамках Акции, если Участник допустил просрочку внесения ежемесячного платежа и в течение 30 (тридцати) календарных дней не погасил образовавшуюся задолженность;
- в случае несвоевременного и/или не в полном объеме внесения Участником платежей по Акции взыскать штраф в размере 500 (пятисот) рублей за каждый случай нарушения;
- отказать Участнику в бесплатном сервисном обслуживании цифровой UHD-приставки модели GS B523L / GS B623L в течение 6 месяцев с момента окончания гарантийного срока, заявленного изготовителем (дополнительная гарантия), в случае неоплаты и/или просрочки внесения очередного ежемесячного платежа по Акции более чем на 30 календарных дней начиная с плановой даты списания платежа;
- прекратить оказание услуг «Триколор» Участнику без дополнительного уведомления, если Участник предоставил неполные или некорректные данные, предусмотренные в разделе «Описание Акции и порядок участия в Акции»;
- не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме как при возникновении спорных ситуаций, а также случаев, предусмотренных Правилами, договором об оказании услуг, Условиями оказания услуг «Триколор» и действующим законодательством Российской Федерации;
- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

Организатор обязан:

- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции»;



- соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

Факт внесения Участником первого платежа по Акции и последующей регистрации владельца нового оборудования в системе «Триколор» подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является согласием Участника на предоставление им Организатору и Дилерам персональных данных (в том числе Ф. И. О., номера телефона, места жительства, e-mail и другой персональной информации) и их обработку Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим их конфиденциальности и принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

Приложение № 1
к Правилам проведения Акции «Ротация»

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В соответствии с условиями Акции Участнику предоставляется бесплатное сервисное обслуживание цифровой UHD-приставки модели GS B523L / GS B623L (далее по тексту — Приставка), полученной в рамках Акции, на следующих условиях:

- бесплатное сервисное обслуживание предоставляет Участнику право на устранение недостатков приставки без взимания платы за ремонт и подлежащие замене запасные части;
- бесплатное сервисное обслуживание предоставляется на 6 месяцев с момента окончания гарантийного срока, заявленного изготовителем, при условии оплаты доступа к услуге «Единый Ultra» по тарифу «Обмен 0 Единый Ultra 500» без просрочки внесения очередного платежа более чем на 30 календарных дней. Срок бесплатного сервисного обслуживания не продлевается на время нахождения приставки в ремонте;
- бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на следующие позиции, которые входят в комплект приемного оборудования в рамках Акции: корпусные элементы, пульт, внешний блок питания, батарейку алкалиновую AAA (2 шт.) или ее



аналог, шнур HDMI-HDMI (1,4 м или 1,5 м) или его аналог, ИК-приемник внешний LF-DX8;

- бесплатное сервисное обслуживание не распространяется: на работу спутниковой, кабельной, телевизионной и (или) иной сети или системы стороннего оператора, в которой функционирует приставка; на функционирование, доступность, покрытие услуги или диапазон охвата спутниковой, кабельной, телевизионной или иной сети или системы; на дефекты, вызванные использованием приставки не в соответствии с правилами эксплуатации; на дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием приставки совместно или в соединении с любыми изделиями или принадлежностями, которые не производятся и не поставляются производителем, или использованием приставки не по назначению; на дефект, вызванный действием непреодолимой силы, несчастным случаем, умышленным или неосторожным действием (бездействием) Участника или третьих лиц;
- бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на следующие недостатки приставки: механические повреждения, возникшие после передачи приставки Участнику, включая дефекты, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т. п.; повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов; повреждения, вызванные воздействием влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости; повреждения, вызванные воздействием химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- бесплатное сервисное обслуживание не оказывается в следующих случаях: если приставка (принадлежности, комплектующие приставки) был вскрыта (нарушена сохранность пломб), изменена или отремонтирована иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо отремонтирована с использованием неоригинальных запасных частей; если серийный номер, дата производства, наименование модели на корпусе приставки неразборчивы или были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены; если приставка, предназначенная для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалась для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих ее прямому назначению; в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки приставки, изложенных в инструкции по эксплуатации.

Настройка приставки, порядок которой изложен в Руководстве пользователя, не относится к бесплатному сервисному обслуживанию. Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) приставки могут быть выполнены как самим Участником, так и специалистами авторизованных

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



сервисных центров соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Участник может воспользоваться услугами Дилера и других специалистов, имеющих соответствующую квалификацию для проведения подобных работ (на платной основе). При этом лицо (организация, Дилер), установившее приставку, несет ответственность за правильность и качество установки.

Внимание! Правильная установка приставки влияет на ее корректную работу, а также на возможность получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания.

Приставка содержит программное обеспечение с опцией бесплатного автоматического обновления. Сбой работы программного обеспечения не является существенным недостатком продукции. В случае обнаружения такого сбоя Участник вправе обратиться в сервисный центр в рамках бесплатного сервисного обслуживания.

Внимание! Участник несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный приставкой людям, домашним животным, имуществу, если он получен в результате следующих действий: несоблюдение правил и условий эксплуатации, установки приставки; умышленные или неосторожные действия (бездействие) Участника или третьих лиц; действия непреодолимой силы.